

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в 2019 году

**Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Слободо-Туринский детский сад «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»**

за I -е полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг, оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг, оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг, оказания услуг организацией	Своевременная смена актуальной информации на сайте и на стенах образовательной организации	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Контроль за сменяемостью актуальной информации на сайте, стенах ОО
Поддерживать актуальность и полноту информации на стенах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Анализ актуальности информации на сайте и на стенах образовательной организации	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	18.02.2020, 21.02.2020, 27.02.2020, 28.02.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Анализ актуальности информации об ОО Актуализировать раздел на сайте ОО «События и новости»	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	18.02.2020, 21.02.2020, 27.02.2020, 28.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Отредактировать и / или создать на сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	28.02.2020	Неверкович Нина Романовна,	31.01.2020

<p>информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания организаций (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Заведующий</p> <p>«Написать нам» о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Размещены: Раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса</p>	<p>29.06.2020</p>	<p>услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания организаций (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в разделе 'Независимая оценка качества услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Разместить на сайте ОО в разделе 'Независимая оценка качества услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>Разместить на сайте ОО в разделе 'Независимая оценка качества услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>
		<p>Размещены на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта ОО размещён банер с приглашением)</li> </ul>	<p>28.02.2020</p>

		<p>оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru и в разделе НОКО ссылка на сайт bus.gov.ru, чтобы оставить отзыв и инструкция</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<p><b>Улучшить условия комфорtnости оказания услуг, обеспечив:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul> <p>Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий комфорtnости оказания услуг, обеспечив:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul> </p>	10.02.2020	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Направлено письмом Учредителю Слободо- Туринского МОУО о необходимост и дополнительно го финансируван ия для создания условий комфорtnости оказания услуг</p>
		<p>29.06.2020</p> <p>Обустроена зона отдыха (ожидания) с соответствуюющей мебелью</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>наличие лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>наличие сменных кресел-колясок</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	Заключить соглашение с ГАУ «КЦСОМ» Слободо-Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными крестами-колясками инвалидов	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Соглашение заключено с ГАУ «КЦСОМ» Слободо-Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными крестами-колясками инвалидов	10.02.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымми рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Направлено письмо Учредителю о необходимости и дополнительно го финансирован ия создания условий по доступной среде для инвалидов	07.02.2020
Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса) <ul style="list-style-type: none"> <li>представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса) <ul style="list-style-type: none"> <li>представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	31.12.2020	Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса) <ul style="list-style-type: none"> <li>представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	Предусмотреть наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса) <ul style="list-style-type: none"> <li>представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	28.02.2020

<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</li> <li>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>психолог, учитель-логопед)</p> <p>на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)</p> <p>Создан раздел на сайте ОО «Дистанционное обучение»</p>	<p>на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)</p> <p>30.03.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Тренинги с педагогами направленные на профилактику эмоционального выгорания Продумать и разработать критерии стимулирования сотрудников Осуществлять контроль по разделу ВСОКДО «Взаимодействие сотрудников с детьми и родителями» с последующим обсуждением результатов на совещаниях, педчасах Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников с последующим обсуждением результатов</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p> <p>Проведен, согласно плана методической работы, тренинг «Арт-терапия как профилактика эмоционального выгорания педагогов</p> <p>Проведено Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников, результаты</p> <p>04.02.2020</p> <p>03.03.2020</p>

				анкетирования обсуждались на пдчасе
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Контроль за деятельностью педагогов и других работников. Контроль за качеством организации образовательной деятельности Методическая работа по внедрению инновационных технологий	31.12.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Своевременны й контроль за качеством образовательн ой деятельности



Н. Р. Неверкович