

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Слободо-Туринский детский сад «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»

за I-е полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Анализ актуальности информации на сайте и на стендах образовательной организации Своевременная смена актуальной информации	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Контроль за сменяемостью актуальной информации на сайте, стендах ОО	31.01.2020, 28.02.2020, 27.03.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Анализ актуальности информации об ОО Актуализировать раздел на сайте ОО «События и новости»	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	В разделе «События и новости» размещается информация, фотоотчёты о проведённые мероприятия	18.02.2020, 21.02.2020, 27.02.2020, 28.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Отредактировать и / или создать на сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	28.02.2020	Неверкович Нина Романовна,	Отредактирован на сайте ОО Раздел	31.01.2020

<p>информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Часто задаваемые вопросы' • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Часто задаваемые вопросы' • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 		<p>заведующий</p>	<p>«Написать нам» о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Размещены: Раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса</p> <p>29.06.2020</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Разместить на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	28.02.2020	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Размещены на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' результаты НОК и план по итогам НОК в 2019 году <p>На главной странице сайта ОО размещён банер с пригласением</p> <p>28.02.2020</p>	29.06.2020

					оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru и в разделе НОКО ссылка на сайт bus.gov.ru, чтобы оставить отзыв и инструкция	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:	Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости финансирования для создания условий комфортности оказания услуг, обеспечить:	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Направлено письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости и дополнительно го финансирования для создания условий комфортности оказания услуг	07.02.2020	
• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			Обустроена зона отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью	29.06.2020	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Заключить соглашение с ГАУ «КЦСОМ» Слободского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Соглашение заключено с ГАУ «КЦСОМ» Слободского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Подготовить и направить письмо Учредителю Слободского-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов</p> <p>Заказать и разместить в необходимых местах таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса)</p> <p>Актуализировать информацию на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-</p>	<p>10.02.2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>28.02.2020</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Направлено письмо Учредителю о необходимости дополнительно финансировать создание условий по доступной среде для инвалидов</p> <p>Размещена информация</p>	<p>07.02.2020</p> <p>28.02.2020</p>

<p>(тифлоурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>психолог, учитель-логопед)</p>	<p>на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед) Создан раздел на сайте ООО «Дистанционное обучение»</p>	<p>30.03.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>	<p>Тренинги с педагогами направленные на профилаттику эмоционального выгорания Продумать и разработать критерии стимулирования сотрудников Осуществлять контроль по разделу ВСОКДО «Взаимодействие сотрудников с детьми и родителями» с последующим обсуждением результатов на совещаниях, педчасх Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников с последующим обсуждением результатов</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p> <p>Проведен, согласно плана методической работы, тренинг «Арт-терапия как профилаттика эмоционального выгорания педагогов</p> <p>Проведено Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников, результаты</p>	<p>30.03.2020</p> <p>04.02.2020</p> <p>03.03.2020</p>

					анкетирования обсуждались на педчасе	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Контроль за деятельностью педагогов и других работников. Контроль за качеством организации образовательной деятельности Методическая работа по внедрению инновационных технологий	31.12.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Своевременны й контроль за качеством образовательн ой деятельности	31.03.2020	



Н. Р. Неверкович