

**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Слободо-Туринский детский сад «Теремок» общеразвивающего вида с**  
**приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»**  
 по состоянию на 01.11.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стенах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Анализ актуальности информации на сайте и на стенах образовательной организации  Своевременная смена актуальной информации	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Контроль за сменяемостью актуальной информации на сайте, стенах ОО Создан новый сайт <a href="http://теремок-туринская-слобода.рф/">http://теремок-туринская-слобода.рф/</a> и заполнен раздел Основные сведения об образовательной организации. На главной	31.01.2020, 28.02.2020, 27.03.2020 01.09.2020  01.09.2020  01.10.2020

				странице старого сайта размещена информация о создании нового сайта, с указанием его адреса	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Анализ актуальности информации об ОО Актуализировать раздел на сайте ОО «События и новости»	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	В разделе «События и новости» размещается информация, фотоотчёты о проведённых мероприятиях Создан раздел «Новости» <a href="http://теремок-туринская-слобода.рф/noyosti/novyy-sayt/">http://теремок-туринская-слобода.рф/noyosti/novyy-sayt/</a> Размещение актуальной информации, в том числе по предложению МОУО	18.02.2020, 21.02.2020, 27.02.2020, 28.02.2020  01.09.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах	Отредактировать и / или создать на сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	28.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Отредактирована на сайте ОО Раздел «Написать нам» о	30.09.2020, 30.10.2020  31.01.2020

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>		<p>следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Размещены: Раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса</p> <p>На главной странице нового сайта размещения Анкета для опроса «Оцениваете качество образовательных услуг».</p> <p>В разделе контакты создан подраздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><a href="http://теремок-туринская-слобода.рф/kontakty/voprosy/">http://теремок-туринская-слобода.рф/kontakty/voprosy/</a></p>	<p>29.06.2020</p> <p>15.09.2020</p> <p>01.10.2020</p>
--	--	--	--	---

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Разместить на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>28.02.2020</p>	<p>Неверкович Нина Романовна, заведующий</p>	<p>Размещены на сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' результаты НОК и план по итогам НОК в 2019 году</li> <li>На главной странице сайта ОО размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru и в разделе НОКО ссылка на сайт bus.gov.ru, чтобы оставить отзыв и инструкция</li> </ul> <p>Создан раздел НОКО, где размещены результаты, планы, отчёты по НОКО, а также</p>	<p>28.02.2020</p> <p>29.06.2020</p> <p>01.09. 2020</p>
--	---	-------------------	--	--	--

				информация с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, в том числе на главной странице сайта <a href="http://теремок-туринская-слобода.рф/">http://теремок-туринская-слобода.рф/</a>	
--	--	--	--	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Подготовить и направить письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Направлено письмо Учредителю Слободо- Туринского МОУО о необходимост и дополнительно го финансирован ия для создания условий комфортности оказания услуг  Обустроена зона отдыха (ожидания) с	07.02.2020  29.06.2020
--	---	------------	--	--	------------------------------

				соответствующей мебелью Проведён анализ условий организации образовательной деятельности, составлен план Приобретение игровых модулей и игрушек в групповые помещения	25.08.2020
					30.10.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	Заключить соглашение с ГАУ «КЦСОН» Слободо-Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Соглашение заключено с ГАУ «КЦСОН» Слободо-Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов	10.02.2020
---	---	------------	---------------------------------------	---	------------

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Подготовить и направить письмо Учредителю Слобода-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Направлено письмо Учредителю о необходимости дополнительно го финансирован ия для создания условий по доступной среде для инвалидов Размещена информация на сайте о работе консультацион ного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед) Создан раздел на сайте ОО «Дистанционн ое обучение» На новом сайте ОО предусмотрена версия для слабовидящих В разделе «родителям»	07.02.2020
	Заказать и разместить в необходимых местах таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020			
	Предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса)	28.02.2020			28.02.2020
	Актуализировать информацию на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)				30.03.2020
					01.09.2020
					10.10.2020

				выделен подраздел «Консультационный центр», где размещена необходимая информация о предоставлении и психолого-медицинской помощи детям, в том числе с ОВЗ	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Тренинги с педагогами направленные на профилактику эмоционального выгорания</p> <p>Продумать и разработать критерии стимулирования сотрудников</p> <p>Осуществлять контроль по разделу ВСОКДО «Взаимодействие сотрудников с детьми и родителями» с последующим обсуждением результатов на совещаниях, педчасах</p> <p>Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников с последующим обсуждением результатов</p>	30.03.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	<p>Проведен, согласно плана методической работы, тренинг «Арт-терапия как профилактика эмоционального выгорания педагогов</p> <p>Проведено Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников,</p>	04.02.2020 03.03.2020
---	---	------------	---------------------------------------	--	--------------------------

				результаты анкетирования обсуждались на педчасе  Организационные совещания, в том числе с применением дистанционных форм «Научись общаться» Семинар-практикум «Как научиться педагогам понимать родителей», Консультация «Вопросы актуального взаимодействия»; «Общение с родителями посредством соцсетей»	08.09.2020  23.09.2020  20.10.2020
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Контроль за деятельностью педагогов и других работников. Контроль за качеством организации образовательной	31.12.2020	Неверкович Нина Романовна,	Своевременный контроль за качеством	31.03.2020
---	---	------------	----------------------------	-------------------------------------	------------

	<p>деятельности Методическая работа по внедрению инновационных технологий</p>		заведующий	образовательной деятельности Анализ рабочих программ	02.09.2020
				Общее собрание трудового коллектива: «Задачи работы коллектива на 2020-21 учебный год»	16.09.2020
				Текущий контроль за применением современных педагогических технологий с последующим обсуждением результатов на педчасе	15.10.2020
					27.10.2020

Заведующий  Н. Р. Неверкович

