

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Слободо-Туринский детский сад «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Слободо-Туринский детский сад «Теремок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Анализ актуальности информации на сайте и на стендах образовательной организации Своевременная смена актуальной информации	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Контроль за сменяемостью актуальной информации на сайте, стендах ОО	31.01.2020, 28.02.2020, 27.03.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Анализ актуальности информации об ОО Актуализировать раздел на сайте ОО «События и новости»	31.01.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	В разделе «События и новости» размещается информация, фотоотчёты о проведённых мероприятиях	18.02.2020, 21.02.2020, 27.02.2020, 28.02.2020
Обеспечить наличие на	Отредактировать и / или создать на сайте ОО	28.02.2020	Неверкович	Отредактирова	31.01.2020

официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуги мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуги мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Нина Романовна, заведующий	н на сайте ОО Раздел «Написать нам» о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на сайте ОО • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	28.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Размещены на сайте ОО • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' результаты НОК и план по итогам НОК в 2019 году	28.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия	Подготовить и направить письмо Учредителю	10.02.2020	Неверкович	Направлено	07.02.2020
------------------	---	------------	------------	------------	------------

комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		Нина Романовна, заведующий	письмо Учредителю Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий комфортности оказания услуг	
---	---	--	----------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Заклучить соглашение с ГАУ «КЦСОМ» Слободо-Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов	10.02.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Соглашение заключено с ГАУ «КЦСОМ» Слободо-Туринского района о содействии при необходимости в обеспечении сменными креслами-колясками инвалидов	10.02.2020
Улучшить условия	Подготовить и направить письмо Учредителю	10.02.2020	Неверкович		

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Слободо-Туринского МОУО о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступной среде для инвалидов	31.12.2020	Нина Романовна, заведующий	Размещена информация на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)	28.02.2020
	Заказать и разместить в необходимых местах таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.02.2020			30.03.2020
	Предусмотреть наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в рамках консультационного пункта (при наличии запроса) Актуализировать информацию на сайте о работе консультационного пункта, о сотрудниках (педагог-психолог, учитель-логопед)				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги с педагогами направленные на профилактику эмоционального выгорания Продумать и разработать критерии стимулирования сотрудников Осуществлять контроль по разделу ВСОКДО «Взаимодействие сотрудников с детьми и родителями» с последующим обсуждением результатов на совещаниях, педчасах	30.03.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Проведен, согласно плана методической работы, тренинг «Арт-терапия как	04.02.2020
---	---	------------	---------------------------------------	--	------------

	Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников с последующим обсуждением результатов			профилактика эмоционального выгорания педагогов Проведено Анкетирование родителей по вопросам доброжелательности и вежливости работников, результаты анкетирования обсуждались на педчase	03.03.2020
--	--	--	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Контроль за деятельностью педагогов и других работников. Контроль за качеством организации образовательной деятельности Методическая работа по внедрению инновационных технологий	31.12.2020	Неверкович Нина Романовна, заведующий	Своевременный контроль за качеством образовательной деятельности	Декабрь 2019 – март 2020
---	---	------------	--	--	--------------------------------